

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION — OOKIA

Dernière mise à jour : **5 juin 2026**

Résumé des points essentiels

Avant de lire les CGU dans leur intégralité, voici les points clés à retenir :

Ce que vous acceptez en utilisant OOKIA :

- Fournir des informations exactes et authentiques
- Utiliser la plateforme de manière loyale et professionnelle
- Respecter la confidentialité des autres utilisateurs
- Ne pas contourner les règles de recrutement éthique

Ce qu'OOKIA s'engage à respecter :

- La confidentialité de vos données, notamment vis-à-vis de votre employeur actuel
- Votre droit à contester toute décision algorithmique vous concernant
- La propriété de votre contenu — ce que vous déposez sur OOKIA vous appartient
- Un préavis raisonnable en cas de modification des présentes CGU

Table des matières

- 1. Objet et champ d'application**
- 2. Identification de l'éditeur**
- 3. Définitions**
- 4. Accès à la plateforme et inscription**
- 5. Services proposés**
- 6. Options payantes et droit de rétractation**
- 7. Obligations des utilisateurs**
- 8. Comportements interdits**
- 9. Intelligence artificielle et matching**
- 10. Confidentialité dans le cadre du recrutement**
- 11. Propriété intellectuelle**
- 12. Responsabilité**
- 13. Suspension et suppression de compte**
- 14. Disponibilité de la plateforme**
- 15. Modifications des CGU**
- 16. Droit applicable et juridiction compétente**
- 17. Contact**

1. Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après « *CGU* ») définissent les modalités d'accès et d'utilisation de la plateforme OOKIA, accessible en ligne à l'adresse [**À COMPLÉTER — URL de la plateforme**].

OOKIA est une plateforme de recrutement permettant la mise en relation entre des candidats à la recherche d'opportunités professionnelles et des recruteurs ou entreprises souhaitant pourvoir des postes vacants.

Toute utilisation de la plateforme implique l'acceptation pleine, entière et sans réserve des présentes CGU. Si vous n'acceptez pas ces conditions, vous êtes invité à ne pas utiliser la plateforme.

Les présentes CGU s'appliquent à tous les utilisateurs de la plateforme, qu'ils soient candidats, recruteurs, représentants d'entreprises ou simples visiteurs.

2. Identification de l'éditeur

OOKIA SRL Siège social : [**À COMPLÉTER**] Numéro BCE : [**À COMPLÉTER**] Numéro de TVA : [**À COMPLÉTER**] Email : info@ookia.be Hébergeur : OVH SAS — 2 rue Kellermann, 59100 Roubaix, France

3. Définitions

Dans les présentes CGU, les termes suivants ont la signification qui leur est attribuée ci-dessous :

- « **Plateforme** » : le service OOKIA accessible en ligne, incluant le site web, les applications et l'ensemble des services associés
- « **Candidat** » : toute personne physique utilisant la plateforme pour rechercher une opportunité professionnelle, un job étudiant ou un stage
- « **Recruteur** » ou « **Entreprise** » : toute société, organisation ou professionnel utilisant OOKIA pour publier des offres et identifier des candidats
- « **Utilisateur** » : tout Candidat, Recruteur ou Visiteur accédant à la plateforme
- « **Visiteur** » : toute personne accédant à la plateforme sans créer de compte
- « **Contenu** » : tout document, information ou donnée déposé sur la plateforme par un Utilisateur (CV, offre d'emploi, message, etc.)
- « **Options payantes** » : fonctionnalités ou services complémentaires disponibles sur la plateforme moyennant paiement, non obligatoires pour l'utilisation des services de base
- « **Score de compatibilité** » : indicateur calculé automatiquement par l'algorithme OOKIA reflétant la correspondance entre un profil candidat et les critères d'une offre d'emploi
-

4. Accès à la plateforme et inscription

4.1 Conditions d'accès

La plateforme OOKIA est accessible aux personnes ayant atteint l'âge légal minimum pour occuper un job étudiant ou effectuer un stage en Belgique, soit à partir de 15 ans.

Les utilisateurs de moins de 16 ans doivent disposer de l'autorisation préalable de leurs représentants légaux pour créer un compte et utiliser la plateforme.

L'accès à la plateforme nécessite :

- Un accès à internet
- Un équipement compatible
- La création d'un compte avec des informations exactes et à jour

4.2 Création de compte

Lors de son inscription, l'Utilisateur s'engage à fournir des informations exactes, complètes et à jour. Toute information fausse, trompeuse ou usurpant l'identité d'un tiers est strictement interdite.

En cliquant sur « *S'inscrire* » ou tout élément similaire, vous reconnaissez avoir pris connaissance des présentes CGU et les accepter expressément. Si vous n'acceptez pas ces conditions, abstenez-vous d'utiliser la plateforme.

Chaque Utilisateur est responsable de la confidentialité de ses identifiants de connexion. Toute utilisation de la plateforme réalisée avec ses identifiants est présumée effectuée par l'Utilisateur lui-même.

En cas d'utilisation frauduleuse de son compte ou de perte de ses identifiants, l'Utilisateur s'engage à en informer OOKIA sans délai à info@ookia.be.

Un Utilisateur ne peut détenir qu'un seul compte sur la plateforme.

5. Services proposés

5.1 Services gratuits

L'inscription sur la plateforme OOKIA est gratuite pour les candidats. Les services de base suivants sont accessibles sans frais pour les candidats : création et gestion d'un profil professionnel, dépôt de CV et informations professionnelles, consultation des offres d'emploi disponibles, réception de recommandations via l'algorithme OOKIA, candidature aux offres publiées et utilisation du chatbot conversationnel.

Pour les recruteurs et entreprises, OOKIA propose une offre gratuite dénommée Discover permettant de découvrir le fonctionnement de la plateforme. Cette offre comprend l'accès limité au vivier anonymisé de talents, la consultation des profils anonymisés et l'utilisation du pipeline de recrutement.

Dans le cadre de l'offre Discover, il n'est pas possible de solliciter une mise en relation avec les talents.

5.2 Offre Talent Pro — abonnement payant candidats

L'offre Talent Pro est une formule d'abonnement payante destinée aux candidats souhaitant bénéficier de fonctionnalités avancées sur la plateforme OOKIA. Elle comprend notamment l'accès à l'ensemble des fonctionnalités de l'offre gratuite, la création et la personnalisation d'un curriculum vitae via l'outil CV Builder intégré à la plateforme, l'export du curriculum vitae au format Microsoft Word, la mise en avant du profil au sein du vivier de talents OOKIA, l'affichage d'un badge Premium sur le profil du talent, ainsi que toute fonctionnalité complémentaire expressément indiquée sur la plateforme au moment de la souscription. OOKIA se réserve le droit de faire évoluer les fonctionnalités incluses dans l'offre Talent Pro afin d'améliorer l'expérience utilisateur.

L'abonnement Talent Pro est proposé selon les formules tarifaires suivantes : abonnement mensuel à 5 euros TTC par mois, renouvelable automatiquement ; abonnement annuel à 50 euros TTC par an, correspondant à une réduction équivalente à deux mois offerts, renouvelable automatiquement. Les prix applicables sont ceux affichés sur la plateforme au moment de la souscription.

À l'issue de chaque période d'abonnement, celui-ci est reconduit automatiquement pour une période identique, sauf résiliation effectuée par l'utilisateur avant la date de renouvellement depuis son espace personnel.

La souscription à l'offre Talent Pro ne garantit aucune mise en relation, aucun entretien, aucune proposition d'emploi ni aucun recrutement. OOKIA agit exclusivement comme plateforme de mise en relation et ne peut garantir l'aboutissement d'un processus de recrutement.

5.3 Offres d'abonnement recruteurs

OOKIA propose plusieurs formules d'abonnement payantes permettant aux entreprises d'accéder aux fonctionnalités avancées de la plateforme. Les caractéristiques détaillées de chaque offre sont présentées sur la page tarifaire de la plateforme et peuvent évoluer dans le temps.

L'offre Access est proposée au tarif de 300 euros hors taxes par mois et par utilisateur. Elle comprend l'accès complet au vivier de talents, la consultation des profils non anonymisés, les demandes de mise en relation illimitées, la publication de deux offres d'emploi actives, l'utilisation du pipeline de recrutement et une assistance standard. L'abonnement Access est souscrit pour une durée minimale de trois mois.

L'offre Select est proposée au tarif de 600 euros hors taxes par mois et par utilisateur. Elle comprend l'ensemble des fonctionnalités de l'offre Access ainsi que la publication illimitée d'offres d'emploi, une recherche de profils personnalisée par mois, une short-list personnalisée par mois, un accès prioritaire aux nouveaux talents et un accompagnement prioritaire. L'offre Select est souscrite sans engagement de durée minimale.

L'offre Elite est proposée au tarif de 1.000 euros hors taxes par mois et par utilisateur. Elle comprend l'ensemble des fonctionnalités de l'offre Select ainsi qu'un recruteur dédié, la réalisation de tests de personnalité des candidats sélectionnés, la mise à disposition d'entretiens de préqualification filmés et un accompagnement personnalisé. L'offre Elite est souscrite sans engagement de durée minimale.

L'offre Entreprise fait l'objet d'une proposition commerciale personnalisée. Les fonctionnalités, conditions financières, modalités d'utilisation et niveaux de service sont définis dans un devis ou contrat spécifique signé entre OOKIA et l'entreprise cliente.

Sauf résiliation avant leur échéance, tous les abonnements sont renouvelés automatiquement pour une période identique. Les abonnements annuels bénéficient d'une réduction commerciale

correspondant à deux mois offerts. Les abonnements sont facturés à l'avance via Stripe ou tout autre prestataire de paiement désigné par OOKIA. Tout retard de paiement pourra entraîner la suspension de l'accès à la plateforme et des mises en relation, voire la résiliation de l'abonnement.

Les informations accessibles via la plateforme sont exclusivement destinées aux besoins de recrutement de l'entreprise utilisatrice. Toute extraction massive, copie, revente, partage ou utilisation des données à des fins autres que le recrutement est strictement interdite et pourra entraîner la résiliation immédiate de l'accès.

OOKIA ne garantit pas la disponibilité permanente d'un nombre minimum de talents, la réponse d'un talent à une demande de mise en relation, l'acceptation d'une mise en relation, la tenue d'un entretien ni le succès d'un recrutement. L'obligation de OOKIA constitue une obligation de moyens et non une obligation de résultat.

6. Options payantes et droit de rétractation

6.1 Conditions de paiement

Le paiement des options payantes s'effectue via notre prestataire Stripe, selon les modalités indiquées au moment de la souscription.

OOKIA n'a pas accès à vos données de paiement complètes, qui sont traitées directement et de manière sécurisée par Stripe.

6.2 Droit de rétractation — Candidats consommateurs

Conformément à l'article VI.47 du Code de droit économique belge, tout candidat ayant souscrit à l'offre Talent Pro dispose en principe d'un droit de rétractation de 14 jours calendrier à compter de la conclusion du contrat, sans avoir à motiver sa décision et sans pénalité.

Toutefois, conformément à l'article VI.53 du Code de droit économique, le droit de rétractation ne s'applique pas lorsque l'exécution du service numérique a commencé avant l'expiration du délai de 14 jours avec l'accord préalable et exprès du consommateur, celui-ci ayant reconnu expressément perdre son droit de rétractation dès le début de la prestation. Lors de la souscription à l'offre Talent Pro, il sera demandé au candidat de confirmer expressément s'il souhaite que l'exécution du service commence immédiatement. Dans ce cas, une case à cocher distincte lui permettra de reconnaître expressément qu'il perd son droit de rétractation dès le début de la prestation.

Si le candidat ne donne pas cet accord exprès, le droit de rétractation de 14 jours s'applique dans sa totalité. Pour l'exercer, il doit notifier sa décision à OOKIA avant l'expiration du délai, par tout moyen non ambigu, à l'adresse info@ookia.be en précisant l'intitulé de l'offre souscrite et la date de souscription. En cas de rétractation valablement exercée, OOKIA procède au remboursement intégral dans un délai de 14 jours suivant la réception de la notification, via le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la souscription.

6.3 Droit de rétractation — Recruteurs professionnels

Le droit de rétractation prévu à l'article VI.47 du Code de droit économique ne s'applique pas aux recruteurs agissant dans le cadre de leur activité professionnelle. En cas de résiliation, les conditions

applicables sont celles de l'offre souscrite telles que décrites à la section 5.3. Aucun remboursement n'est accordé pour les périodes d'abonnement déjà commencées.

7. Obligations des utilisateurs

7.1 Obligations générales — tous les utilisateurs

Tout Utilisateur s'engage à :

- Utiliser la plateforme de manière loyale, légale et conforme aux présentes CGU
- Fournir et maintenir des informations exactes et à jour
- Respecter les droits et la confidentialité des autres utilisateurs
- Ne pas partager son compte avec des tiers
- Respecter la législation belge et européenne applicable

7.2 Obligations spécifiques aux candidats

Les candidats s'engagent à :

- Fournir un CV et des informations professionnelles authentiques et sincères
- Ne pas se présenter sous une fausse identité ou des qualifications fictives
- Ne pas postuler à des offres pour lesquelles ils n'ont manifestement pas les qualifications requises dans un but malveillant
- Respecter la confidentialité des informations communiquées par les recruteurs dans le cadre du processus de recrutement

7.3 Obligations spécifiques aux recruteurs

Les recruteurs s'engagent à :

- Publier des offres d'emploi réelles, conformes à la législation et aux réglementations applicables
- Respecter strictement les règles anti-discrimination dans la formulation des offres et la sélection des candidats, conformément à la législation belge
- Traiter les données personnelles des candidats conformément au RGPD et uniquement dans le cadre du processus de recrutement
- Ne jamais utiliser la plateforme pour identifier leurs propres employés actuels sans le consentement explicite de ces derniers
- Ne pas contacter les candidats à des fins étrangères au recrutement
- Donner suite aux candidatures reçues dans un délai raisonnable

8. Comportements interdits

Les comportements suivants sont strictement interdits sur la plateforme OOKIA et peuvent entraîner la suspension ou suppression immédiate du compte concerné :

- Intégrité et authenticité
 - o Créer un faux profil ou usurper l'identité d'une personne ou d'une entreprise
 - o Publier des informations fausses, trompeuses ou mensongères
 - o Falsifier un CV, des diplômes, des références ou des qualifications
 - o Publier de fausses offres d'emploi

- Confidentialité et respect des données
 - o Partager les données personnelles d'autres utilisateurs obtenues via la plateforme
 - o Utiliser les coordonnées d'un candidat à des fins non liées au recrutement
 - o Tenter d'identifier l'employeur actuel d'un candidat sans son consentement explicite
 - o Extraire massivement les données de la plateforme (scraping) sans autorisation écrite préalable d'OOKIA

- Comportements abusifs
 - o Harceler, menacer, insulter ou dénigrer d'autres utilisateurs
 - o Envoyer des communications non sollicitées ou répétitives (spam)
 - o Publier des contenus discriminatoires, haineux, illicites ou contraires aux bonnes mœurs
 - o Perturber volontairement le fonctionnement de la plateforme

- Utilisations illicites
 - o Utiliser la plateforme à des fins illégales
 - o Tenter de pirater, contourner ou compromettre la sécurité de la plateforme
 - o Publier des contenus portant atteinte aux droits de propriété intellectuelle de tiers

- Signalement

Tout utilisateur peut signaler un contenu ou un comportement suspect à : **info@ookia.be**. OOKIA s'engage à traiter tout signalement dans les meilleurs délais.

9. Intelligence artificielle et matching

9.1 Fonctionnement de l'algorithme

OOKIA utilise des outils d'intelligence artificielle, notamment Mistral AI et Anthropic (Claude), pour calculer un score de compatibilité entre le profil d'un candidat et les critères d'une offre d'emploi publiée par un recruteur.

Ce score est un indicateur indicatif qui vise à améliorer la pertinence des mises en relation. Il ne constitue en aucun cas une décision définitive concernant un candidat.

La décision de contacter un candidat ou de lui proposer une opportunité demeure à la discrétion exclusive du recruteur. Les recruteurs reconnaissent en être les seuls décisionnaires et assument l'entière responsabilité de leurs choix de recrutement.

9.2 Vos droits face à l'algorithme

Conformément à l'article 22 du RGPD, tout candidat dispose des droits suivants :

- **Droit à une explication** : obtenir des informations sur la logique ayant conduit au score de compatibilité qui lui a été attribué
- **Droit à l'intervention humaine** : demander qu'un collaborateur OOKIA réexamine manuellement son profil ou son score
- **Droit d'exprimer son point de vue** : communiquer tout élément qu'il estime pertinent pour l'appréciation de son profil
- **Droit de contester** : contester formellement un résultat qu'il estimerait inexact ou injuste

Ces droits s'exercent en contactant OOKIA à : info@ookia.be

9.3 Responsabilité concernant les recommandations

OOKIA ne garantit pas l'exactitude absolue des scores de compatibilité générés automatiquement, ni l'obtention d'un emploi ou d'un stage. L'algorithme constitue un outil d'aide à la mise en relation et non une garantie de résultat.

10. Confidentialité dans le cadre du recrutement

Les modalités de traitement des données sont détaillées dans la Politique de confidentialité de OOKIA.

Les utilisateurs reconnaissent avoir pris connaissance de cette politique.

10.1 Protection des candidats en situation d'emploi

OOKIA est particulièrement attentive à la situation des candidats qui utilisent la plateforme tout en étant actuellement en poste chez un employeur.

Pour répondre concrètement à ce risque, OOKIA propose à chaque candidat la possibilité d'anonymiser son profil.

Cette option permet au candidat d'être présent sur la plateforme sans que les entreprises aient accès à son nom, prénom, anciens employeurs, numéro de téléphone et adresse email, tant qu'il n'a pas consenti à une mise en relation spécifique.

Cette fonctionnalité permet aux candidats en poste de ne pas être identifiés par leur employeur actuel ou leurs anciens employeurs présents sur la plateforme.

Il est par ailleurs formellement interdit aux recruteurs d'utiliser la plateforme pour identifier leurs propres employés actuels sans le consentement explicite et préalable de ces derniers.

Tout recruteur qui contreviendrait à cette interdiction engage sa responsabilité exclusive et pourra voir son accès à la plateforme résilié sans préavis ni remboursement.

10.2 Confidentialité entre candidats

Les données d'un candidat — notamment ses coordonnées — ne sont en aucun cas rendues accessibles à d'autres candidats.

11. Propriété intellectuelle

11.1 Propriété d'OOKIA

L'ensemble des éléments composant la plateforme OOKIA — design, textes, logos, bases de données, fonctionnalités, algorithmes, interfaces — sont la propriété exclusive d'OOKIA SRL et sont protégés par les droits de propriété intellectuelle applicables.

Toute reproduction, extraction, modification, distribution ou exploitation non expressément autorisée par écrit est strictement interdite.

11.2 Contenu déposé par les utilisateurs

Le contenu déposé par les utilisateurs sur la plateforme (CV, offres d'emploi, messages) reste la propriété de son auteur.

En déposant du contenu sur OOKIA, l'Utilisateur accorde à OOKIA une licence non exclusive, mondiale et gratuite pour utiliser, afficher, reproduire et transmettre ce contenu dans le cadre strict de la fourniture des services de la plateforme (notamment la présentation du profil aux recruteurs ou des offres aux candidats).

Cette licence prend fin à la suppression du contenu ou du compte par l'Utilisateur.

L'Utilisateur garantit qu'il dispose de tous les droits nécessaires sur le contenu qu'il dépose et qu'il ne porte pas atteinte aux droits de tiers.

12. Responsabilité

12.1 Responsabilité d'OOKIA

OOKIA agit en qualité d'intermédiaire technique mettant en relation des candidats et des recruteurs. À ce titre, OOKIA ne peut être tenue responsable :

- Du contenu publié par les utilisateurs (offres d'emploi, profils, messages)
- Des décisions de recrutement prises par les recruteurs
- De l'exactitude des informations communiquées par les utilisateurs
- De l'adéquation entre un candidat et un poste

- Des pertes indirectes, manque à gagner ou préjudices consécutifs résultant de l'utilisation de la plateforme

OOKIA ne garantit pas l'obtention d'un emploi, d'un stage ou le recrutement d'un candidat.

Dans les limites autorisées par le droit belge, la responsabilité d'OOKIA est limitée aux dommages directs et prouvés résultant d'une faute établie d'OOKIA, plafonnée au montant payé par l'Utilisateur à OOKIA au cours des douze mois précédant le fait générateur, sans pouvoir excéder 3.000 EUR.

12.2 Responsabilité des utilisateurs

Chaque utilisateur est pleinement responsable du contenu qu'il publie sur la plateforme et de l'utilisation qu'il fait des données auxquelles il accède. Les recruteurs sont seuls responsables de leurs décisions de recrutement et du respect du droit du travail applicable.

12.3 Liens externes

La plateforme peut contenir des liens vers des sites ou services tiers. OOKIA n'exerce aucun contrôle sur ces services et décline toute responsabilité quant à leur contenu ou leurs pratiques.

13. Suspension et suppression de compte

13.1 Suppression à l'initiative de l'utilisateur

Tout utilisateur peut **supprimer son compte à tout moment** depuis les paramètres de son profil sur la plateforme. Une fois la suppression confirmée, les données personnelles seront effacées dans un délai de **30 jours**, sous réserve des données que la loi impose à OOKIA de conserver (notamment les données de facturation pendant 7 ans).

13.2 Suspension ou suppression par OOKIA

OOKIA se réserve le droit de **suspendre ou supprimer** un compte, avec ou sans préavis selon la gravité des faits, en cas de :

- Violation des présentes CGU
- Comportement frauduleux ou abusif
- Atteinte aux droits d'autres utilisateurs
- Non-respect de la législation applicable
- Inactivité prolongée du compte

13.3 Droit de recours

Tout utilisateur dont le compte a été suspendu ou supprimé par OOKIA peut contester cette décision en contactant OOKIA à info@ookia.be dans un délai de 30 jours suivant la notification de la mesure. OOKIA s'engage à examiner toute contestation et à y apporter une réponse motivée.

14. Disponibilité de la plateforme

OOKIA s'efforce d'assurer un accès continu à la plateforme. Des interruptions peuvent toutefois survenir notamment pour des opérations de maintenance, des mises à jour techniques, des incidents de sécurité ou des cas de force majeure.

OOKIA ne peut garantir une disponibilité permanente et ininterrompue de la plateforme et ne saurait être tenue responsable des préjudices résultant d'une indisponibilité temporaire.

15. Modifications des CGU

OOKIA se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment afin de refléter l'évolution de ses services ou de ses obligations légales.

En cas de modification substantielle, OOKIA en informera les utilisateurs par email ou notification sur la plateforme, avec un préavis raisonnable avant l'entrée en vigueur des modifications.

Si un utilisateur n'accepte pas les modifications, il lui appartient de supprimer son compte avant la date d'entrée en vigueur. La poursuite de l'utilisation de la plateforme après cette date vaut acceptation des CGU modifiées.

La version en vigueur est toujours consultable sur la plateforme.

16. Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes CGU sont régies par le droit belge.

Tout litige relatif à leur interprétation ou à leur exécution relève de la compétence des juridictions bruxelloises.

Pour les utilisateurs agissant en qualité de consommateurs (candidats), les dispositions impératives du droit belge de la consommation s'appliquent et ne peuvent être écartées par les présentes CGU. En cas de litige, ces utilisateurs peuvent également recourir à une procédure de médiation de la consommateur avant toute action judiciaire.

Plateforme européenne de règlement en ligne des litiges (ODR) : ec.europa.eu/consumers/odr

17. Divisibilité

Si une clause des présentes CGU est déclarée nulle, inapplicable ou inopposable par une juridiction compétente, les autres clauses restent pleinement en vigueur et applicables. La clause concernée sera remplacée par la disposition valable la plus proche économiquement de l'intention initiale des parties.

18. Contact

Pour toute question relative aux présentes CGU : info@ookia.be

OOKIA SRL — Conditions Générales d'Utilisation — Version 1.0 — 5 juin 2026 Document régi par le droit belge