

Dernière mise à jour : **5 juin 2026**.

Table des matières

- 1. Introduction et champ d'application**
- 2. Responsable du traitement**
- 3. Données personnelles collectées**
- 4. Finalités et bases légales des traitements**
- 5. Traitements automatisés et intelligence artificielle**
- 6. Confidentialité des données dans le cadre du recrutement**
- 7. Partage des données et sous-traitants**
- 8. Hébergement et transferts de données**
- 9. Durées de conservation**
- 10. Droits des utilisateurs**
- 11. Sécurité**
- 12. Cookies**
- 13. Mineurs**
- 14. Modifications de la présente politique**
- 15. Contact**

1. Introduction et champ d'application

OOKIA est une plateforme de recrutement en ligne permettant la mise en relation entre des candidats à la recherche d'opportunités professionnelles et des recruteurs ou entreprises souhaitant pourvoir des postes vacants.

La protection de vos données personnelles est au cœur de nos engagements. La présente politique de confidentialité a pour objet de vous informer, en toute transparence, de la manière dont vos données personnelles sont collectées, utilisées, conservées et protégées lorsque vous utilisez la plateforme OOKIA — que vous soyez candidat, recruteur, représentant d'entreprise ou simple visiteur.

Elle est établie conformément au Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des données personnelles (ci-après « RGPD ») et à la loi belge du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel.

La présente politique s'applique à l'ensemble des services proposés par OOKIA via sa plateforme, ses applications et ses communications.

2. Responsable du traitement

OOKIA SRL Siège social : Rue de bayemont 164, 6040 Charleroi. Numéro BCE : 1038608989 Numéro de TVA : BE1038608989 Email de contact : info@ookia.be

OOKIA agit en qualité de responsable du traitement des données personnelles collectées via sa plateforme, au sens de l'article 4.7 du RGPD.

3. Données personnelles collectées

3.1 Données des candidats

i. Données d'identification et de contact

- Prénom et nom
- Adresse email
- Numéro de téléphone
- Adresse postale

ii. Données professionnelles

- Curriculum vitae (CV)
- Expériences professionnelles
- Diplômes et formations
- Compétences
- Prétentions salariales
- Profil LinkedIn (si communiqué volontairement)
- Photographie de profil (facultative)

iii. Données communiquées volontairement que le candidat choisit de partager dans le cadre de son profil ou de ses candidatures.

3.2 Données des recruteurs et entreprises

i. Données d'identification

- Nom et prénom du représentant
- Dénomination sociale de l'entreprise
- Numéro de TVA
- Adresse email professionnelle

ii. Données de facturation

- Coordonnées de facturation
- Informations de paiement (traitées exclusivement par notre prestataire Stripe)

iii. Données d'activité sur la plateforme

- Offres d'emploi publiées
- Historique des recherches et consultations de profils

3.3 Données techniques collectées automatiquement

Lors de l'utilisation de la plateforme, certaines données techniques sont collectées automatiquement :

- Adresse IP
- Type de navigateur et version
- Système d'exploitation
- Logs de connexion et d'utilisation
- Données relatives aux appareils utilisés
- Cookies strictement nécessaires au fonctionnement de la plateforme

4. Finalités et bases légales des traitements

Ce que nous faisons	Données utilisées	Base légale
Créer et gérer votre compte	Email, mot de passe, informations de profil	Exécution du contrat
Vous mettre en relation avec des recruteurs	CV, profil, offres d'emploi	Exécution du contrat
Calculer un score de compatibilité (matching)	Compétences, expériences, critères de l'offre	Exécution du contrat
Faire fonctionner le chatbot	Données saisies dans le chat	Exécution du contrat
Gérer vos paiements	Données de facturation	Exécution du contrat
Conserver vos documents comptables	Factures, données de paiement	Obligation légale (7 ans)
Améliorer la plateforme et nos services	Données d'usage anonymisées	Intérêt légitime
Assurer la sécurité de la plateforme	Logs, adresses IP	Intérêt légitime
Vous envoyer notre newsletter	Adresse email	Consentement
Utiliser des cookies non essentiels	Données de navigation	Consentement

Conformément à l'article 6 du RGPD, chaque traitement de données personnelles repose sur une base légale spécifique. OOKIA identifie ci-dessous, pour chaque finalité, la base légale applicable.

Le détail complet de chaque traitement figure dans les sections 4.1 à 4.4 ci-dessous.

4.1 Exécution du contrat — article 6.1.b du RGPD

Les traitements suivants sont **nécessaires à la fourniture des services OOKIA**. Ils reposent sur l'exécution du contrat conclu entre l'utilisateur et OOKIA lors de son inscription et ne requièrent pas de consentement distinct :

Finalité	Données concernées
Création et gestion des comptes utilisateurs	Email, mot de passe, informations de profil
Mise en relation entre candidats et recruteurs	CV, profil, offres d'emploi
Publication et gestion des offres d'emploi	Données recruteurs, contenu des offres
Calcul du score de compatibilité et recommandations	CV, compétences, expériences, critères de l'offre
Utilisation du chatbot conversationnel	Données saisies dans le chat
Communications liées au bon fonctionnement du service	Email, numéro de téléphone
Gestion des paiements des options souscrites	Données de facturation

4.2 Obligation légale — article 6.1.c du RGPD

Les traitements suivants sont **imposés par la loi** et s'imposent indépendamment de tout consentement :

Finalité	Durée	Base légale
Conservation des données de facturation et documents comptables	7 ans minimum	Obligation comptable belge
Réponse aux réquisitions légales des autorités compétentes	Durée légale applicable	Droit belge

4.3 Intérêt légitime — article 6.1.f du RGPD

Conformément à la méthode en trois étapes définie par l'Autorité de protection des données belge (Décision APD 122/2021 — test de finalité, de nécessité et de pondération), OOKIA traite certaines données sur la base de son intérêt légitime, sous réserve que celui-ci ne soit pas supplanté par les droits et libertés fondamentaux des utilisateurs :

Finalité	Intérêt légitime poursuivi
Amélioration de la plateforme et statistiques d'usage anonymisées	Développement et optimisation du service
Sécurité de la plateforme et prévention des fraudes	Protection des utilisateurs et intégrité du service
Détection et gestion des comportements abusifs	Maintien d'un environnement professionnel sûr

Vous disposez du droit de vous opposer à tout moment aux traitements fondés sur l'intérêt légitime, conformément à l'article 21 du RGPD.

4.4 Consentement — article 6.1.a du RGPD

Les traitements suivants sont **strictement facultatifs**. Ils reposent sur votre consentement, donné librement, de manière spécifique et séparée, et que vous pouvez **retirer à tout moment** sans que cela n'affecte votre accès aux services principaux de la plateforme :

Finalité	Comment donner ou retirer votre consentement
Envoi de newsletters et communications marketing	Case à cocher distincte lors de l'inscription — désinscription possible à tout moment
Conservation de vos données de candidature au-delà de la période standard	Demande explicite formulée en fin de période de conservation
Cookies non strictement nécessaires	Bandeau cookies avec choix granulaire à l'entrée sur la plateforme

5. Traitements automatisés et intelligence artificielle

5.1 Nature des traitements automatisés

OOKIA utilise des outils d'intelligence artificielle dans le cadre de ses services de recrutement, notamment pour :

- Le calcul d'un score de compatibilité entre le profil d'un candidat et les critères d'une offre d'emploi
- L'analyse automatisée des CV et des compétences
- Les recommandations d'offres ou de profils présentées aux utilisateurs
- Le fonctionnement du chatbot conversationnel
-

5.2 Ce que ces traitements font — et ce qu'ils ne font pas

L'algorithme OOKIA ne prend pas de décision définitive concernant un candidat. Il calcule un score de compatibilité indicatif entre un profil et les besoins exprimés par une entreprise. La décision de contacter un candidat ou de lui proposer une opportunité reste à la discrétion exclusive du recruteur.

Néanmoins, ce score étant susceptible d'influencer de manière significative la visibilité d'un candidat sur la plateforme, OOKIA reconnaît l'application de l'article 22 du RGPD et garantit les droits suivants à tout utilisateur.

5.3 Vos droits face aux traitements automatisés

Conformément à l'article 22 du RGPD, vous disposez des droits suivants :

1. Droit à l'intervention humaine Vous pouvez demander qu'un collaborateur d'OOKIA réexamine manuellement votre profil ou le score de compatibilité qui vous a été attribué.
2. Droit d'exprimer votre point de vue Vous pouvez communiquer à OOKIA tout élément contextuel ou information que vous estimez pertinent pour l'appréciation de votre profil.
3. Droit de contester Vous pouvez contester formellement toute analyse automatisée que vous estimeriez inexacte ou injuste.

Ces droits s'exercent en contactant OOKIA à : info@ookia.be

5.4 Transparence et prévention des biais

OOKIA s'engage à mettre en œuvre des mesures raisonnables pour identifier et limiter les risques de biais algorithmiques, afin de garantir un traitement équitable de l'ensemble des candidats, indépendamment de leur origine, genre, âge ou toute autre caractéristique protégée par la loi.

Tout utilisateur souhaitant obtenir des informations sur la logique sous-jacente des traitements automatisés le concernant peut en faire la demande à : info@ookia.be

6. Confidentialité des données dans le cadre du recrutement

6.1 Protection des candidats en situation d'emploi

OOKIA est particulièrement attentive à la situation des candidats qui utilisent la plateforme tout en étant actuellement en poste chez un employeur.

Conformément au principe de limitation des finalités posé par l'article 5.1.b du RGPD, les données d'un candidat sont collectées dans le seul but de lui permettre de trouver de nouvelles opportunités professionnelles. Ces données ne peuvent en aucun cas être transmises à son employeur actuel.

Pour répondre concrètement à ce risque, OOKIA propose à chaque candidat la possibilité d'anonymiser son profil.

Cette option permet au candidat d'être présent sur la plateforme sans que les entreprises aient accès à son nom, prénom, anciens employeurs, numéro de téléphone et adresse email, tant qu'il n'a pas consenti à une mise en relation spécifique.

Les données concernées restent traitées par OOKIA conformément à la présente politique, mais ne sont pas rendues visibles aux recruteurs et entreprises utilisateurs de la plateforme tant que le candidat ne lève pas lui-même l'anonymisation.

OOKIA s'engage en outre à ne jamais transmettre les données d'un candidat à une entreprise identifiée par ledit candidat comme son employeur actuel et impose contractuellement aux recruteurs l'interdiction d'utiliser la plateforme pour identifier leurs propres employés sans le consentement explicite et préalable de ces derniers.

6.2 Étanchéité entre profils candidats

Les données d'identification d'un candidat — notamment ses coordonnées — ne sont en aucun cas rendues accessibles à d'autres candidats.

Toute communication adressée à plusieurs candidats est réalisée de manière à préserver la confidentialité des données de chacun.

7. Partage des données et sous-traitants

7.1 Partage dans le cadre du service

Les données personnelles sont partagées uniquement dans les cas suivants, dans les limites strictement nécessaires à chaque finalité :

- Entre candidats et recruteurs : dans le cadre du processus de recrutement, les données d'un candidat sont accessibles aux recruteurs avec lesquels il est mis en relation via la plateforme. Cette transmission est inhérente à l'objet du service et repose sur l'exécution du contrat.
- Avec les sous-traitants techniques d'OOKIA : ces prestataires interviennent exclusivement sur instruction d'OOKIA, dans le respect du RGPD, et sont liés par un accord de traitement des données conforme à l'article 28 du RGPD.

7.2 Sous-traitants

Sous-traitant	Rôle	Localisation
OVH	Hébergement des données	Roubaix, France FR
Stripe	Traitement des paiements	UE / États-Unis*
Mistral AI	Intelligence artificielle (matching, scoring)	Paris, France FR
Anthropic (Claude)	Intelligence artificielle (chatbot, analyse)	États-Unis*
Mailchimp	Envoi de communications email	États-Unis*
Google Workspace	Outils internes de gestion	UE
Microsoft 365	Outils internes de gestion	UE

** Pour les prestataires établis hors de l'Union européenne, voir section 8.*

Chacun de ces prestataires est lié à OOKIA par un accord de traitement des données conforme à l'article 28 du RGPD.

OOKIA ne vend jamais les données personnelles de ses utilisateurs.

7.3 Autres cas de communication

OOKIA peut être amenée à communiquer des données personnelles :

- Aux autorités compétentes, lorsqu'elle y est légalement contrainte
- En cas de restructuration, fusion ou cession d'activité, les données restant dans ce cas soumises à la présente politique

8. Hébergement et transferts de données

8.1 Hébergement principal

Les données personnelles des utilisateurs de la plateforme OOKIA sont hébergées par OVH, dont les serveurs sont situés à Roubaix, France, au sein de l'Union européenne. Aucun transfert de données vers un pays tiers n'est effectué dans le cadre de cet hébergement principal.

8.2 Transferts vers des pays tiers

Certains sous-traitants d'OOKIA (Stripe, Anthropic/Claude, Mailchimp) sont établis aux États-Unis, pays tiers à l'Union européenne. Ces transferts sont encadrés par des clauses contractuelles types adoptées par la Commission européenne, conformément à l'article 46 du RGPD, garantissant un niveau de protection des données équivalent à celui offert au sein de l'UE.

Tout utilisateur souhaitant obtenir des informations sur ces garanties peut en faire la demande à : info@ookia.be

9. Durées de conservation

Les données personnelles sont conservées pour une durée limitée et proportionnée aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées, conformément au principe de limitation de la conservation posé par l'article 5.1.e du RGPD.

Catégorie de données	Durée de conservation	Justification
Profil et CV — compte actif	Durée de la relation contractuelle	Art. 5.1.e RGPD
Profil candidat — compte inactif	1 an après la dernière connexion, puis suppression ou demande de renouvellement du consentement	Art. 5.1.e RGPD
Données de candidature refusée	Durée du processus de recrutement, puis suppression — sauf consentement explicite à une conservation prolongée	APD Décision 43/2020 + Art. 5.1.e RGPD
Données de facturation et documents comptables	7 ans minimum	Obligation comptable belge
Logs de connexion et données techniques	Durée strictement nécessaire à la sécurité de la plateforme	Art. 5.1.e RGPD
Preuve des consentements recueillis	3 ans après le retrait du consentement	Charge de la preuve — RGPD

À l'expiration de ces délais, les données sont supprimées ou anonymisées de manière irréversible.

10. Droits des utilisateurs

Conformément aux articles 15 à 22 du RGPD, vous disposez des droits suivants sur vos données personnelles :

Droit	Ce que vous pouvez faire
Droit d'accès (art. 15)	Obtenir la confirmation que des données vous concernant sont traitées et en recevoir une copie
Droit de rectification (art. 16)	Faire corriger des données inexactes ou incomplètes
Droit à l'effacement (art. 17)	Demander la suppression de vos données dans les cas prévus par le RGPD
Droit à la limitation (art. 18)	Demander la suspension temporaire du traitement de vos données
Droit à la portabilité (art. 20)	Recevoir vos données dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine
Droit d'opposition (art. 21)	Vous opposer à tout moment aux traitements fondés sur l'intérêt légitime
Retrait du consentement (art. 7.3)	Retirer à tout moment un consentement préalablement accordé, sans préjudice de la licéité des traitements antérieurs
Droits face aux décisions automatisées (art. 22)	Obtenir une intervention humaine, exprimer votre point de vue et contester toute décision automatisée vous concernant

Comment exercer vos droits ?

Toute demande peut être adressée à : info@ookia.be

OOKIA s'engage à y répondre dans un délai d'un mois à compter de la réception de votre demande, conformément à l'article 12.3 du RGPD. Ce délai peut être prolongé de deux mois supplémentaires en cas de demande complexe ou en nombre, avec notification préalable de cette prolongation.

Droit de recours auprès de l'APD

Si vous estimez que le traitement de vos données ne respecte pas le RGPD, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'Autorité de protection des données belge :

11. Sécurité

OOKIA met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles contre tout accès non autorisé, perte, altération, divulgation ou destruction, conformément au principe d'intégrité et de confidentialité posé par l'article 5.1.f du RGPD.

Ces mesures comprennent notamment :

- Le chiffrement des communications (protocole HTTPS)
- Le contrôle strict des accès internes aux données
- La surveillance et la journalisation des accès à la plateforme
- Des procédures de réponse aux incidents de sécurité

En cas de violation de données personnelles susceptible d'engendrer un risque pour vos droits et libertés, OOKIA s'engage à notifier l'Autorité de protection des données dans les 72 heures suivant la découverte de l'incident, conformément à l'article 33 du RGPD, et à vous en informer sans délai injustifié si le risque est élevé.

Aucun système informatique ne pouvant garantir une sécurité absolue, OOKIA ne pourra être tenue responsable d'incidents résultant d'intrusions malveillantes échappant à ses mesures de protection raisonnables.

12. Cookies

OOKIA utilise des cookies et technologies similaires sur sa plateforme. Une politique cookies dédiée, disponible sur la plateforme, détaille les types de cookies utilisés, leurs finalités, leur durée de vie et les options dont vous disposez pour les gérer.

En résumé :

- Les cookies strictement nécessaires au fonctionnement de la plateforme (authentification, sécurité, maintien de session, paiement via Stripe) sont déposés sans consentement préalable, leur utilisation étant indispensable à la fourniture du service
- Tout autre cookie fait l'objet d'un recueil préalable de votre consentement via notre gestionnaire de cookies, accessible à tout moment

OOKIA n'utilise actuellement pas de cookies publicitaires, de pixels de tracking (Meta, TikTok, LinkedIn) ni de Google Analytics.

13. Mineurs

La plateforme OOKIA est accessible aux utilisateurs ayant atteint l'âge légal minimum requis pour occuper un job étudiant ou effectuer un stage en Belgique, soit à partir de 15 ans.

Les utilisateurs âgés de moins de 16 ans doivent obtenir l'autorisation préalable de leurs représentants légaux pour s'inscrire et utiliser la plateforme, conformément à l'article 8 du RGPD. OOKIA se réserve le droit de demander la preuve de cette autorisation et de supprimer tout compte créé sans le consentement parental requis.

OOKIA ne collecte pas sciemment de données personnelles concernant des enfants de moins de 15 ans. Si vous avez connaissance qu'un enfant de moins de 15 ans a créé un compte sur la plateforme, merci d'en informer OOKIA à info@ookia.be.

14. Modifications de la présente politique

OOKIA peut modifier la présente politique de confidentialité afin de refléter l'évolution de ses services, de ses pratiques ou de ses obligations légales.

En cas de modification substantielle, OOKIA en informera les utilisateurs par email ou par notification sur la plateforme, avec un délai de préavis raisonnable avant l'entrée en vigueur des modifications, afin de leur permettre d'en prendre connaissance et, le cas échéant, d'exercer leurs droits.

La version en vigueur est toujours consultable sur la plateforme. La poursuite de l'utilisation de la plateforme après l'entrée en vigueur des modifications vaut acceptation de la politique mise à jour.

15. Contact

Pour toute question relative à la présente politique ou au traitement de vos données personnelles :

- info@ookia.be

OOKIA SRL — Politique de confidentialité — Version 1.0 — 5 juin 2026 Document régi par le droit belge et le Règlement (UE) 2016/679